

BAAK

BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN
UNIVERSITAS DINAMIKA

VISI

Menjadi Unit Kerja yang menjamin customer satisfaction dalam layanan akademik dan kemahasiswaan.

MISI

1. Memberikan layanan akademik dan kemahasiswaan yang berkualitas.
2. Meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanannya.
3. Memberikan layanan rutin maupun non-rutin untuk mendukung proses pembelajaran.

KEBIJAKAN MUTU

1. Terpenuhinya customer satisfaction dalam layanan administrasi akademik dan kemahasiswaan kepada stakeholders guna mendukung proses pembelajaran yang berkualitas.
2. Memiliki komitmen yang tinggi dalam meningkatkan mutu layanan, informatif, bertanggung jawab, profesional, dan memenuhi persyaratan yang berlaku sebagai bentuk kontribusi terhadap kemajuan Universitas Dinamika.
3. Berkomitmen untuk menerapkan sistem penjaminan mutu secara konsisten dan meningkatkannya secara berkesinambungan.